



ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Dotyczy postępowania ZO/WCTT/3/2018

[komparycja umowy – dane rejestrowe i reprezentacja stron]

W Umowie Zamawiający i Wykonawca zwani będą indywidualnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

INTERPRETACJE, SŁOWNIK POJĘĆ

Asysta techniczna	Usługa świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, mająca na celu zapewnienie ciągłości, niezawodności działania oraz rozwoju strony internetowej o funkcjonalności nie możliwe do przewidzenia w momencie udzielenia zamówienia.
Harmonogram	Dokument powstały na etapie przed podpisaniem Umowy z Wykonawcą wg wzoru określonego z załączniku nr 9 do SIWZ, określający harmonogram prac związanych z budową i wdrożeniem Strony internetowej, stanowiący załącznik nr 4 do Umowy.
OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowi załącznik nr 5 do SIWZ
Oprogramowanie systemowe	Oprogramowanie CMS wraz z niezbędnymi modułami i bazami danych wykorzystane do stworzenia Systemu informatycznego
Podstrona	Każda pojedyncza strona posiadająca własny adres URL
Postępowanie, Zapytanie	Postępowanie dotyczące zapytania ofertowego ZO/WCTT/3/2018
SIWZ	Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, załącznik nr 1 do Umowy
Strona internetowa, System, System informatyczny	Przedmiot umowy, tj. nowa strona internetowa Wrocławskiego Centrum Transferu Technologii Politechniki Wrocławskiej wraz z systemem zarządzania i prezentacji ofert transferu technologii spełniający wymagania określone w OPZ i umowie, realizujący po jego wdrożeniu funkcjonalności opisane w OPZ.
Użytkownik	Osoba, której zostaną udostępnione funkcjonalności strony internetowej
Użytkownik systemu zarządzania	Osoba, która posiada dostęp do zarządzania funkcjonalnościami w systemie informatycznym
Wpis	Każdy element dodany w systemie zarządzania wyświetlany użytkownikowi (np. aktualność, oferta, wydarzenie, etc.)

§ 1

Przedmiot umowy oraz postanowienia ogólne

1. Celem Umowy jest osiągnięcie rezultatu w postaci budowy i wdrożenia Oprogramowania informatycznego pozwalającego na utworzenie nowej Strony internetowej WCTT wraz z systemem zarządzania i prezentacji ofert transferu technologii oraz centralne zarządzanie wszystkimi opublikowanymi treściami. Przedmiot Umowy, został szczegółowo określony w OPZ, stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ.
2. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot umowy, zgodnie z OPZ oraz złożoną w postępowaniu nr ZO/WCTT/3/2018 Ofertą, w tym:
 - 1) dokonać analizy przedwdrożeniowej,
 - 2) dokonać budowy Systemu informatycznego, zgodnie z wymogami określonymi w Umowie i dokonać wdrożenia, zgodnie z Harmonogramem i wymogami określonymi w Umowie, w tym n.in.:
 - i. wykonać konfigurację wdrożonego Oprogramowania systemowego,
 - ii. wykonać implementację szablonów graficznych,
 - iii. przygotować stronę do testów przed jej uruchomieniem,
 - iv. wykonać migrację informacji dla wskazanych przez Zamawiającego stron,
 - v. po uruchomieniu, przedstawić Zamawiającemu do akceptacji (min. 10 dni roboczych).

- 3) przeprowadzić szkolenia dla zespołu wdrożeniowego, zgodnie z wytycznymi zawartymi w „Zakresie szkoleń” dokumentu OPZ oraz przyjętym Harmonogramem.
 - 4) udzielić Licencji na dostarczone oprogramowanie do obsługi strony WCTT, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
3. Przedmiotem Umowy są również warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego dla dostarczonego Systemu i wykonanych usług oraz usługa Asysty technicznej dla przedmiotu zamówienia.
 4. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań zmierzających do prawidłowej realizacji Umowy, w szczególności polegających na wzajemnym, niezwłocznym przekazywaniu danych i informacji mających znaczenie dla realizacji zobowiązań wynikających z Umowy.
 5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać z najwyższą starannością, wymaganą od profesjonalisty, wszystkie zadania i obowiązki ustalone w Umowie.
 6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania jakichkolwiek osób trzecich zaangażowanych w realizację Projektu po stronie Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób trzecich zaangażowanych w realizację Projektu po jego stronie.
 7. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer NIP 8960005851.
 8. Wykonawca oświadcza, że jest /nie jest* podatnikiem podatku VAT i posiada numer NIP

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada zdolności, doświadczenie, środki oraz zespół wykwalifikowanych specjalistów, wskazanych do realizacji obowiązków określonych w Umowie oraz oświadcza, że zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z należytą starannością oraz aktualnym poziomem wiedzy i techniki.
2. Przed podpisaniem umowy, Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia na pisemne żądanie Zamawiającego w ciągu 5 dni roboczych, dokumentów potwierdzających posiadanie odpowiednich kwalifikacji zawodowych, wiedzy i doświadczenia przez osoby wskazane do wykonania zamówienia w określonej w Zapytaniu roli.
3. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot Umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tych tytułów.
4. Naruszenia, o których mowa w ust. 3, nie dotyczą materiałów i treści dostarczonych Wykonawcy przez Zamawiającego.
5. W trakcie trwania Umowy Wykonawca ma prawo wystąpić o umożliwienie dostępu do dokumentów tekstowych, plików graficznych, dźwiękowych i filmowych wymaganych do realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności w zakresie migracji danych z poprzedniej wersji serwisów internetowych Zamawiającego, zaś Zamawiający w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania specyfikacji żądanych materiałów, zobowiązuje się dostarczyć je Wykonawcy, o ile będą w jego posiadaniu oraz o ile jest on uprawniony do ich udostępnienia.
6. W przypadku, gdy Zamawiający nie będzie mógł przekazać żądanych materiałów, o których mowa w ust. 5, Wykonawca posłuży się dokumentami udostępnionymi mu w trakcie Postępowania na niniejszy Przedmiot Umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać i przekazać Przedmiot Umowy w ciągu miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy, tj. do dnia

2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu Przedmiot Umowy w postaci:
 - zainstalowanej, gotowej do użytkowania Strony internetowej.
 - kopii wdrożonej Strony internetowej w formie pliku .zip - instalator systemu CMS (baza + pliki) wraz z opisaną procedurą instalacji.
3. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi w chwili podpisania bez uwag przez reprezentantów Stron Protokołu Odbioru przygotowanego przez Zamawiającego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy.
4. Przed datą odbioru Wykonawca zobowiąże osoby, którym powierzył stworzenie serwisu internetowego do niewykonywania wobec Zamawiającego autorskich praw osobistych do utworów w ten sposób, że nie oznaczą tych utworów w żaden sposób oraz nie będą żądali oznaczenia przedmiotowych utworów w przyszłości.

§ 4

Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie do wszystkich elementów graficznych wykonanego serwisu internetowego z wyłączeniem tych elementów, które otrzymał od Zamawiającego w toku realizacji umowy.

§ 5

1. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Strony prześlą w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy wykazy osób koordynujących przebieg realizacji Przedmiotu Umowy. Osoby wymienione w przekazanych wykazach będą uprawnione do kontaktów między Stronami podczas wykonywania Przedmiotu Umowy. Osoby te nie będą uprawnione do składania oświadczeń woli, chyba że będzie to jednoznacznie wskazane przy danej osobie.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco przedstawiać informacje oraz efekty prac podejmowanych w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym udzielać wyjaśnień.
4. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać w toku prac nad wykonaniem Przedmiotu Umowy uzasadnione uwagi i opinie Zamawiającego.

§ 6

Przeniesienie praw autorskich i praw do bazy danych

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego §7 ust. 1, z dniem podpisania Protokołów Odbioru przedmiotu Umowy, przenosi na Zamawiającego własność wszelkich egzemplarzy utworów wykonanych w ramach realizacji przedmiotu Umowy oraz nośników, na których utwory zostały utrwalone oraz autorskie prawa majątkowe do powstałego Serwisu, w tym wszelkich projektów graficznych wykonanych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie trwałego i czasowego utrwalania i zwielokrotniania utworu w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii;
 - d) publicznego udostępniania utworu (w szczególności udostępnienie utworu w Internecie na urządzeniach umożliwiających eksploatację utworu).
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów, które powstały w trakcie realizacji Przedmiotu umowy.
3. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1, z dniem podpisania Protokołu Odbioru dostarczy wszelkie kody źródłowe do wszelkich własnych prac programistycznych wykonanych w ramach realizacji przedmiotu Umowy oraz przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do kodów źródłowych do powyższych prac programistycznych łącznie z późniejszymi modyfikacjami. Zamawiający uprawniony będzie do korzystania, modyfikacji i zmian kodów źródłowych, stosownie do swoich potrzeb.
4. Wykonawca na okres realizacji przedmiotu Umowy zapewni udzielenie wszystkich licencji koniecznych dla realizacji przedmiotu Umowy.

5. Z dniem podpisania Protokołu Odbioru Wykonawca udzieli Zamawiającemu lub zapewni udzielenie wszelkich koniecznych licencji na użytkowane oprogramowania, które jest niezbędne do prawidłowego działania lub rozwoju Systemu na okres nie krótszy niż 5 lat od dnia podpisania Protokołu Odbioru.
6. Licencje na oprogramowanie stworzone, zmodyfikowane lub dostarczone przez Wykonawcę lub jego podwykonawców w związku z realizacją Umowy powinny obejmować, co najmniej, pola eksploatacji obejmujące trwałe i czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu, publiczne udostępnianie i rozpowszechnianie. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia wykonywania modyfikacji i uzupełnień kodów źródłowych licencjonowanego oprogramowania na potrzeby modyfikacji i serwisowania Systemu.
7. Licencje nie mogą zawierać ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być serwisowane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
8. Licencje nie mogą zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania oprogramowaniem przez Zamawiającego lub podmioty świadczące usługi informatyczne dla Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że podmiot udzielający licencji (w tym Wykonawca) nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z oprogramowania, ani nie wypowie licencji z innych powodów niż naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji przez co najmniej okres 5 lat.
10. Licencje nie mogą zawierać ograniczeń, co do korzystania z oprogramowania w przypadku zmiany podmiotu świadczącego usługi Asysty technicznej lub inne tego typu usługi na rzecz Zamawiającego.
11. Jeżeli w wyniku realizacji niniejszej umowy powstanie Utwór (licencjonowane oprogramowanie) w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006r. nr 90, poz. 631 z późn. zm.), Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Utworu względem Zamawiającego i jego następców prawnych. W szczególności Wykonawca udziela upoważnienia Zamawiającemu do decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu utworu.
12. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego oprogramowania nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
13. Wykonawca oświadcza, że wszelkie produkty jego prac, o których mowa w Umowie, zostaną stworzone z wykorzystaniem legalnego oprogramowania lub innych narzędzi, umożliwiających wykorzystanie do celów komercyjnych i nie ma konieczności wnoszenia z tego tytułu dodatkowych opłat.
14. Wszelkie prawa majątkowe przekazywane przez Wykonawcę i prawa do udzielania licencji są bezsporne, wolne od wad i postępowañ.

§ 7

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy ustala się na kwotę złotych netto (słownie:); VAT (stawka / kwota) – zł (słownie), razem brutto zł (słownie).
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych i/lub udzielenia licencji.
3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 będzie płatne stosownie do kwot określonych w Protokole Odbioru, na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturach w terminie 30 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionych faktur.
4. Faktury, o których mowa powyżej, mogą być wystawiona przez Wykonawcę najwcześniej w dniu popisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 3.
5. Umowa dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT. Wówczas kwota netto zostanie powiększona o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
6. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminów realizacji Umowy, o których mowa w § 3 ust. 1, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający odstąpi od naliczania kary, o której mowa w ust. 1 jeżeli niedotrzymanie terminu będzie wynikało z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w zakresie w jakim to opóźnienie miało wpływ na przesunięcie terminu realizacji Umowy.
3. Stronom przysługuje prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie przeciwnej.
4. Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Strony odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w następujących przypadkach:
 - a) jeżeli Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub przerwał ich wykonanie z własnej winy, w związku z czym nie będzie możliwe wykonanie Umowy w terminie;
 - b) W razie przekroczenia o 30 dni kalendarzowych terminu realizacji Umowy, o których mowa w § 3 ust. 1 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 - c) w okresie trwania gwarancji i rękojmi Zamawiający zastrzega prawo do odstąpienia od Umowy oraz żądania zwrotu poniesionych dotychczas kosztów związanych z jej realizacją, w przypadku stwierdzenia, że przedmiot Umowy nie spełnia warunków koniecznych i zadeklarowanych wymagań technicznych określonych w SIWZ.
2. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej, wraz z podaniem uzasadnienia.
3. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, po wygaśnięciu Umowy, przez okres 3 lat, Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszystkie informacje uzyskane od Zamawiającego w toku realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 10

Gwarancja jakości i serwis gwarancyjny

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne Systemu i gwarantuje działanie Systemu, zgodne z Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ oraz z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Jeżeli po ostatecznym odbiorze Systemu, w ciągu miesięcy (**okres gwarancji**) od daty podpisania Protokołu Odbioru wyjdą na jaw wady wyłączające lub ograniczające działanie Systemu, Wykonawca na swój koszt usunie wady lub dokona wymiany całości lub części Systemu. W powyższym okresie gwarancji Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia dokonywał będzie sukcesywnych aktualizacji Systemu informatycznego do najnowszych wersji oferowanych przez producenta Oprogramowania Systemowego, w terminie 30 dni od zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.
3. Czas reakcji na zgłoszony błąd w działaniu Systemu wynosi 24 godz. w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego (od poniedziałku do piątku w godzinach 7-15), tzn. Zamawiający oczekuje wiążącej informacji o sposobie i czasie naprawy zgłoszonego błędu.
4. Czas realizacji zgłoszenia, o którym mowa ust. 3 nie może przekroczyć 4 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie tego terminu.
5. W przypadku opóźnienia w naprawie Systemu Zamawiający ma prawo zlecić naprawę innemu wyspecjalizowanemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.

6. Wykonawca jest także zobowiązany do usunięcia wad spowodowanych wyłącznie obsługą Systemu oraz wad spowodowanych wyłącznie działaniem osób trzecich, za których działania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Wykonawca na żądanie Zamawiającego, usunie zaistniałe wady odpłatnie w ramach odrębnego zamówienia realizowanego w trybie Asysty Technicznej, o której mowa w § 11.

§ 11

Asysta techniczna

- Wykonawca zapewni w okresie gwarancji usługi Asysty Technicznej wykraczające poza zakres gwarancji, polegające na:
 - rozwoju i modyfikacji Systemu,
 - wspieraniu i konsultacjach w zakresie utrzymania Systemu,
 - usunięciu wad, o których mowa w § 10 ust. 6.
- Usługi, o których mowa ust. 1, będą świadczone w ramach odrębnego zamówienia, w kwocie nie wyższej niż zł (słownie) za godzinę asysty.

§ 12

Poufność

- Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy, niezależnie od formy przekazania i źródła, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne oraz organizacyjne dotyczące drugiej Strony.
- Materiały dostarczone przez Strony nie będą udostępniane nieuprawnionym osobom trzecim.
- Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania projektu graficznego i elementów graficznych serwisu internetowego opracowanego i wykonanego dla Zamawiającego we własnym interesie o ile Strony nie zawrą w tym względzie stosownego porozumienia.

§ 13

Postanowienia końcowe

- Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- Do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów ustala się sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
- Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
- Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

§ 14

Załączniki

Integralną częścią niniejszej Umowy są załączniki:

- zał. nr 1 – „Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia nr ZO/WCTT/3/2018”
- zał. nr 2 – „Oferta Wykonawcy z dnia"
- zał. nr 3 – „Protokół odbioru” (wzór)
- zał. nr 4 – „Harmonogram”

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA